



COMPLEXO DE SAÚDE  
SÃO JOÃO  
DE DEUS

# MANUAL DE ORIENTAÇÕES PARA CLIENTES E ACOMPANHANTES

---



## Boas-vindas

A nossa equipe agradece por escolher o Complexo de Saúde São João de Deus e por nos confiar os cuidados com a sua saúde ou de alguém muito importante para você!

Os esclarecimentos a seguir serão úteis durante a sua permanência no Complexo. É importante que você leia com atenção e, em caso de dúvidas, estamos à sua disposição para esclarecer.



# Identidade Organizacional 2024/2027



# Sumário

1 - Nossos Serviços e Especialidades .....	04
2 - Direito dos Clientes/Pacientes .....	05
3 - Responsabilidades .....	07
4 - Instruções ao acompanhante .....	08
5 - Consentimento Informado .....	10
6 - Medicamentos do próprio paciente .....	10
7 - Ouvidoria .....	10
8 - Horários de visitas .....	11
9 - A Maternidade .....	12
10 - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar .....	14
11 - A alta hospitalar .....	15
12 - Ramais úteis .....	16
13 - Serviço de terceiros .....	17
14 - Outros serviços externos .....	18
15 - Nossos Agradecimentos .....	20



# 1 - Nossos Serviços e Especialidades

- AGÊNCIA TRANSFUSIONAL
- ANATOMIA PATOLÓGICA
- ANESTESIOLOGIA
- ANGIOLOGIA & CIRURGIA VASCULAR
- CARDIOLOGIA CLÍNICA
- CIRURGIA BARIÁTRICA
- CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL
- CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO
- CIRURGIA CARDIOVASCULAR
- CIRURGIA ENDOVASCULAR
- CIRURGIA GERAL
- CIRURGIA ONCOLÓGICA
- CIRURGIA PEDIÁTRICA
- CIRURGIA TORÁCICA
- CLÍNICA MÉDICA
- COLOPROCTOLOGIA
- ECOCARDIOGRAMA
- ENDOSCOPIA & COLONOSCOPIA
- ELETROFISIOLOGIA & ESTIMULAÇÃO CARDÍACA
- FISIOTERAPIA MOTORA E RESPIRATÓRIA
- GINECOLOGIA & OBSTETRÍCIA
- HEMATOLOGIA & HEMOTERAPIA
- HEMODINÂMICA
- HOLTER
- INFECTOLOGIA
- MASTOLOGIA
- MEDICINA NUCLEAR
- NEFROLOGIA
- NEUROLOGIA & NEUROCIRURGIA
- NUTRIÇÃO (NUTRÓLOGOS E NUTRICIONISTAS)
- OFTALMOLOGIA
- ONCOLOGIA CLÍNICA
- ORTOPEDIA & TRAUMATOLOGIA
- PEDIATRIA CLÍNICA
- PERFUSIONISTA
- PRONTO ATENDIMENTO 24 HORAS COM TRÊS ESPECIALIDADES + SALA VERMELHA
- PSICOLOGIA
- PSIQUIATRIA
- RADIOLOGIA & DIAGNÓSTICO POR IMAGEM
- RADIOTERAPIA
- RAIOS-X
- RESSONÂNCIA MAGNÉTICA
- SALA VERMELHA PARA URGÊNCIAS
- TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA
- ULTRASSONOGRAFIA
- TESTE ERGOMÉTRICO
- TESTE DA ORELHINHA
- UROLOGIA
- UTI ADULTO
- UTI NEOPEDIÁTRICA





## 2 - Direitos dos Clientes/Pacientes



São direitos de todos nossos clientes/pacientes:

- Receber atendimento digno, atencioso e respeitoso, por parte de todos os profissionais de saúde;
- Ser identificado pelo nome social, não devendo ser chamado pelo nome da sua doença, agravo à saúde ou de forma genérica;
- Receber do colaborador presente no local, o auxílio imediato e oportuno para melhoria do seu conforto e bem-estar;
- Identificar o profissional por crachá visível, que deverá ser mantido em local de fácil visualização;
- Exigir que o Complexo de Saúde cumpra com todas as normas de prevenção e controle de infecção hospitalar;
- Receber informações claras a respeito das ações diagnósticas e terapêuticas;
- Consentir ou recusar procedimentos diagnósticos ou terapêuticos a serem realizados como parte do tratamento. Em caso de recusa, registrar por escrito;
- Receber informações sobre os medicamentos que lhe serão administrados;
- Ser informado sobre a procedência do sangue ou hemoderivados em caso de transfusão;
- Direito à segurança e integridade física, respeitados os recursos e procedimentos de segurança estabelecidos;
- Ter acesso às contas hospitalares detalhadas, referentes às despesas do seu tratamento, bem como à tabela de preços e serviços oferecidos pelo Complexo de Saúde;

- Ter seu prontuário preenchido corretamente e de forma legível;
- Ser resguardado de suas informações, por meio da manutenção do sigilo profissional, desde que isso não acarrete riscos a terceiros ou à saúde pública;
- Receber visitas em horários previamente estabelecidos e que não comprometam as atividades dos profissionais que atuam no serviço;
- Por receber diariamente um grande número de visitantes em nossos setores de internação, gentileza trancar o quarto quando o mesmo estiver vazio, sem ninguém, mesmo que seja por poucos minutos.
- Ser respeitado durante todo tratamento e, em caso de óbito, os familiares devem ser avisados imediatamente;
- Ser informado, orientado e treinado sobre como conduzir o seu autocuidado recebendo orientações sobre a continuidade do tratamento.
- Cada um é responsável por seus objetos pessoais. Portanto, cuide dos seus pertences. O Complexo não se responsabiliza pela perda dos mesmos;
- Durante a sua permanência no Complexo, caso o paciente seja transferido para a UTI, os acompanhantes devem desocupar o apartamento e encaminhar-se ao setor de Contas Particulares para acertar os gastos com o frigobar (este procedimento deverá ser seguido também caso o paciente venha a óbito). Ao sair da UTI, o paciente será dirigido às acomodações à ele destinadas, onde poderá ser ter o acompanhamento de uma pessoa. Na UTI não é autorizada a permanência de usuários com bolsas.
- Não é permitida a entrada de ventiladores, televisão e rádio;
- **É EXPRESSAMENTE PROIBIDO FUMAR** em qualquer área do Complexo;

# 3 - Responsabilidades

- Estar atento a todas as condições previstas no Contrato de Prestação de Serviço assinado pelo paciente e/ou responsável;
- Agir com urbanidade e discrição nas dependências do Complexo;
- Respeitar o direito dos demais pacientes, colaboradores e prestadores de serviços, que deverão ser tratados com cortesia e respeito. Caso necessário, utilize do setor de Ouvidoria para exercer seu direito de apresentar reclamações (página 7);
- Respeitar a proibição de fumo nas dependências do Complexo;
- Não ausentar-se das dependências do Complexo para quaisquer fins;
- Observar todas as recomendações e instruções que lhe forem transmitidas pelos nossos profissionais de saúde que prestam atendimento, assumindo a responsabilidade pelas consequências advindas pelo não cumprimento das mesmas;
- Honrar o compromisso financeiro com a instituição, em caso de internação particular ou valores não contemplados em casos de internação de convênios, saldando ou fazendo saldar por responsável financeiro, seu atendimento médico-hospitalar, tanto no que se refere às contas hospitalares quanto aos honorários de seus médicos assistentes;
- **Não retirar a pulseira de identificação. Quando necessário a enfermagem fará a retirada da mesma.**
- Usar roupas adequadas ao ambiente hospitalar;
- **MANTER O SILÊNCIO** durante toda a estadia na instituição. O silêncio é a base de uma boa recuperação;
- Não é permitida a entrada de quaisquer alimentos nas dependências do Complexo de Saúde.
- Não visitar outros quartos e pacientes. Isso evita a propagação de infecção hospitalar e mantém o ambiente confortável à recuperação.



## 4 - Instruções ao acompanhante

Estas instruções tem o objetivo de que você, ACOMPANHANTE, possa contribuir com a assistência à saúde do paciente. Respeite as regras estabelecidas pelo Complexo, possibilitando assim, maior conforto e segurança no período de hospitalização do paciente.

### Recomendações gerais

- Use sempre o crachá de ACOMPANHANTE em local visível;
- Não sente ou deite na cama do paciente;
- Não utilize a toalha, travesseiro e lençol do paciente. O Complexo oferece enxoval específico para acompanhante;
- Mantenha sempre o quarto organizado, evitando excesso de bagagens;
- **NUNCA** guarde sobras de alimentos. Solicite à copeira que os descarte. Assim evitamos contaminação e proliferação de insetos que levam consigo infecção hospitalar;
- Cada um é responsável por seus objetos pessoais. Portanto, cuide dos seus pertences. O Complexo de Saúde não se responsabiliza pela perda dos mesmos;
- Não é permitida a entrada de ventiladores, televisão e rádio;
- Proibido entrar em outro quarto que não seja do paciente que esteja acompanhando
- Caso o paciente ou acompanhante tenha dúvidas sobre os direitos sociais e previdenciários, procure o Serviço Social pelo RAMAL 7466;
- Todos acompanhantes daqueles pacientes menores de 18 anos tem o direito à duas refeições (almoço e jantar);
- Todos acompanhantes daqueles pacientes com idade acima de 60 anos tem o direito à uma refeição (almoço);
- Procure saber o nome do profissional de enfermagem responsável pelo quarto e solicite sua presença quando tiver alguma dúvida ou queixa do paciente;

- Respeite as orientações médicas e equipe de enfermagem;
- Não estimule o paciente a se ausentar do setor de internação;
- Não é permitida a entrada de alimentos nas dependências do Complexo;
- Por receber diariamente um grande número de visitantes em nossos setores de internação, gentileza trancar o quarto quando o mesmo estiver vazio, sem ninguém, mesmo que seja por poucos minutos.

## Cuidados que você pode oferecer aos pacientes:

- Os banhos dos pacientes deverão ocorrer preferencialmente na parte da manhã. Se necessário, o acompanhante poderá auxiliar no banho do paciente;
- Manter o marreco e a comadre dentro do banheiro, acondicionados em saco plástico e pendurados. Não os deixe soltos debaixo da cama;
- Caso tenha algo de errado com o paciente, chame a equipe de enfermagem. **NUNCA MEXANOS EQUIPAMENTOS;**
- Pacientes que vão para o bloco cirúrgico devem estar com seus acompanhantes na ida e volta, pois só serão liberados na presença destes;
- Pacientes residentes em outros municípios e que necessitem de transporte na alta, devem procurar a secretária do setor;
- O acompanhante poderá auxiliar o paciente na alimentação oral.

## Lembre-se que você está em um hospital:

- **É EXPRESSAMENTE PROIBIDO FUMAR** em qualquer área do Complexo;
- Cada quarto deverá ter o número de cadeiras iguais ao de leitos. **NÃO PEGUE CADEIRAS DE OUTROS QUARTOS. Isso é para conforto do paciente e do próprio acompanhante;**
- Respeite a recuperação do próximo. **CONVERSE EM TOM BAIXO;**
- Não são permitidos acompanhantes menores de 18 anos, pessoas doentes, alcoolizadas ou em uso de roupas impróprias;
- São permitidos 2 visitantes durante o horário de visita, usando sempre o crachá;
- Após o médico responsável entregar a alta hospitalar, o paciente terá até 2 (duas) horas para desocupar o leito, conforme previsto em contrato.

*MAIS INFORMAÇÕES: [www.cssjd.com.br](http://www.cssjd.com.br)*

## 5 - Consentimento Informado

Ao se internar no Complexo ou fazer tratamento ambulatorial em oncologia e nefrologia, o médico orientará o paciente e/ou seu representante legal sobre os riscos e benefícios envolvidos. Essa prática é formalizada por meio do “Termo de Consentimento Informado”, preenchido pelo médico e assinado pelo paciente e/ou representante. Este documento é mantido junto ao prontuário médico do paciente.

## 6 - Medicamentos do próprio paciente

O paciente deverá informar ao médico todos os medicamentos de uso contínuo que utiliza em domicílio. A continuação desses fármacos durante sua internação deverá ser avaliada pela equipe médica. Caso seja necessário o uso dos mesmos durante a sua estadia no Complexo, o paciente será informado e deverá trazê-los de casa, caso não tenha em nossa lista de padronização de medicamentos e materiais. Lembramos que o paciente não deve utilizar medicamentos sem autorização do médico.

## 7 - Ouvidoria

O objetivo da Ouvidoria do Complexo de Saúde São João de Deus é constituir um canal de comunicação entre a instituição e os seus usuários, visando identificar e buscar as soluções para as manifestações apresentadas. O setor atua tanto na resolução quanto na prevenção de problemas, promovendo a melhoria contínua dos serviços prestados.

A ouvidoria recebe sugestões, solicitações, críticas e elogios. Uma Pesquisa de Satisfação também é realizada visando o aperfeiçoamento dos nossos atendimentos. Esta será entregue em até 72 horas de internação.

### **Horário de Funcionamento da Ouvidoria:**

Segunda a quinta-feira, de 08 às 18 horas

Após às 18 horas, finais de semana ou feriados, procurar a supervisão do setor de internação ou gerente noturno.

### **Formas de contato:**

Pessoalmente: Sala de Ouvidoria – Corredor da entrada principal  
Ramal: 7562 ou pelos telefones: (37) 3229 7562 - (37) 9 9845 2080  
SAC: [www.cssjd.com/ouvidoria](http://www.cssjd.com/ouvidoria)  
E-mail: [ouvidoria@cssjd.com.br](mailto:ouvidoria@cssjd.com.br)

# 8 - Horários de Visitas

Para quaisquer tipos de acomodações só serão permitidos 2 (dois) visitantes por vez.

## Apartamentos e Enfermarias da Saúde Suplementar

As visitas aos pacientes em apartamentos e enfermarias da Saúde Suplementar são realizadas nos horários de 06 às 20h30min., sempre respeitando o limite máximo de 3 (três) pessoas com o acompanhante, sendo esse maior de 18 anos e visitantes acima de 13.

## Enfermarias

As visitas aos pacientes nas enfermarias do SUS são realizadas nos horários de 11 às 12h30min., de 15 às 16h30min e de 19h15min. às 20h15min., sempre respeitando o limite máximo de 2 pessoas, sendo elas maiores de 13 anos. Crianças abaixo de 13 anos é proibida a visita. Para os visitantes acima de 13 anos e menores de 18 anos, os pais ou responsáveis deverão preencher o Termo de Responsabilidade disponível na Portaria Social.

## UTI Adulto

As visitas aos pacientes na UTI Adulto são realizadas diariamente de 09 às 10h30min., de 16 às 17 horas e 20 às 21 horas, sempre respeitando o tempo máximo de permanência no quarto de 30 minutos. Serão permitidas 02 visitas por horário.

## UTI NeoPediátrica

As visitas aos pacientes da UTI NeoPediátrica serão realizadas à tarde, entre 14 e 16 horas. Elas terão limite máximo de 30 minutos e deverão ser agendadas com a equipe de Psicologia ou com a secretária da UTI. As visitas agendadas somente ocorrem na presença do pai ou mãe da criança.

Serão liberadas visitas para os avós paternos e/ou maternos, 1x por semana.

Visitas de pai e mãe são liberadas de 08 às 21 horas e sem tempo máximo. Deverá permanecer sempre como acompanhante apenas o pai ou a mãe da criança.

**ATENÇÃO!** A troca de visitantes/acompanhantes deve obedecer a entrega de crachás na recepção para que o outro visitante ou acompanhante tenha acesso ao setor/quarto.



## 9 - A Maternidade



### Alojamento conjunto

O Complexo de Saúde São João de Deus trabalha de acordo com as recomendações do Ministério da Saúde quanto ao sistema de Alojamento Conjunto.

A família e seu bebê ficarão juntos a maior parte possível do tempo, desde que estejam na unidade de internação. Nossa equipe médica e de enfermagem estarão disponíveis para atendê-los, orientá-los e apoiá-los desde a admissão até a alta hospitalar, de tal forma que esses momentos sejam seguros e tranquilos.

Todas as orientações com relação aos cuidados com o recém-nascido e a puérpera serão realizados pelas equipes de Obstetrícia, Neonatologia e Supervisão de Enfermagem, seguindo protocolos médicos reconhecidos e constantemente atualizados, garantindo a segurança e respeitando as individualidades de cada paciente.

A mamãe e o bebê deverão permanecer com a pulseira de identificação durante toda a permanência na maternidade, até o momento da alta hospitalar.

## Berçário

Associando tecnologia e calor humano, o Berçário é uma unidade de apoio ao Alojamento Conjunto onde os recém-nascidos que necessitam de cuidados especiais ou observação médica mais próxima são acomodados até que possam ser liberados para o Alojamento Conjunto. As equipes de Neonatologia e de Enfermagem estão disponíveis 24 horas para assistir a esses bebês e orientar as famílias. Para garantir segurança e minimizar o risco de infecção, somente a entrada da mãe é permitida na unidade. O pai e os demais familiares poderão acompanhar todos os procedimentos pelo visor.

## Registro do bebê

O Complexo de Saúde São João de Deus possui em suas dependências uma Unidade Interligada de Registro Civil (UI). O serviço permite o registro de bebês antes mesmo de sua alta hospitalar, facilitando a vida dos pais e evitando que crianças fiquem em situação irregular.

Esse atendimento é de responsabilidade do Cartório de Registro de Divinópolis, entretanto a Unidade está interligada a todos os cartórios conveniados. Assim, o primeiro documento do bebê pode ser obtido diretamente no Complexo, mesmo ainda que os pais queiram registrá-lo no cartório do local de residência da família.

Para mais informações sobre o serviço, entre em contato com o Posto de Enfermagem do seu setor de internação ou entre em contato pelo RAMAL 7558.

## Brinquedoteca

A internação hospitalar frequentemente é vista pela criança como uma experiência desagradável a qual é acompanhada de dor, ansiedade, medo, além de sensações de abandono. A brincadeira é a maneira mais autêntica pela qual a criança expressa e elabora suas vivências. O Complexo de Saúde São João de Deus disponibiliza no setor 5 a Brinquedoteca, um espaço lúdico para que as crianças possam se distrair. Para frequentar é necessário observar os seguintes itens:

- A brinquedoteca é um espaço exclusivo das crianças internadas;
- É necessário a permanência de 01 (um) acompanhante por criança durante a sua permanência no espaço, que será monitorado por um voluntário nas brincadeiras lúdicas livres;
- Não é permitido sair da brinquedoteca com os brinquedos;
- Não é permitido consumir alimentos na brinquedoteca.

# 10 - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) tem o papel de executar a busca e a prevenção das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS). Ele trabalha em parceria com a equipe médica, de enfermagem e toda a comunidade no intuito de garantir a qualidade de processos e melhorar continuamente a assistência prestada aos nossos pacientes.

Denomina-se “Infecção Relacionada à Assistência à Saúde” aquela ocasionada pela permanência do paciente no hospital ou a procedimentos necessários ao tratamento e/ou diagnóstico. O SCIH busca sinais para identificar rapidamente estas infecções e, o mais importante, trabalha com a estratégia de prevenção em todos os setores com a finalidade de zelar pelo bem-estar do paciente, conseguindo a redução da permanência do mesmo e, conseqüentemente, a redução de possíveis infecções devido à longa permanência.

Como estratégia de prevenção de infecção, o SCIH desenvolve medidas de controle e prevenção por meio da identificação das infecções com maior incidência na instituição e implantação de processos e rotinas que possam reduzir tais complicações. Todas as ações são monitoradas através de relatórios mensais das taxas/incidências de infecção.

Várias medidas são tomadas rotineiramente para que os objetivos de prevenção e redução de IRAS sejam alcançados, quando colaboradores, pacientes e familiares deverão estar atentos, pois colaboram para que a qualidade da assistência seja constante. Tais medidas envolvem:

- a) Higienize sempre as mãos. É a melhor maneira de prevenir infecções.
- b) Procedimentos de isolamento podem ser adotados. Isto não está necessariamente relacionado com a gravidade do quadro do paciente, mas à alguma infecção ou colonização que exige implementação de medida de precaução específica para a proteção de todos. O setor e os pacientes envolvidos serão orientados quanto à essa prática. Cumpra-a!
- c) Obedeça as orientações de fluxo dentro da instituição. Não entre em locais restritos com sinalizações, não sente nas camas de pacientes, traga o mínimo possível de objetos e evite trazer alimentos, pois favorecem o acúmulo de bactérias e fungos. É proibido trazer alimentos externos para o Complexo.

O controle de infecção é responsabilidade de **TODOS** em todo âmbito dos serviços de saúde. Devemos participar do Controle das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) para proporcionar um atendimento mais seguro.

# 11 - A Alta Hospitalar

A alta hospitalar é um processo que se inicia com a comunicação pelo médico de que o paciente está apto a deixar a instituição. Nosso objetivo é que este processo seja realizado o mais rápido possível. Nesse período, o paciente deverá aguardar no quarto, organizando seus pertences. Assim que toda a documentação de alta (sumário, receita e atestado) for disponibilizada pelo médico, a secretária do andar irá até o quarto do paciente para realizar a alta e fazer todas as orientações necessárias para a liberação do leito.

Em caso de pacientes particulares e de convênio as contas devem ser quitadas no setor de Contas Particulares a cada 2 dias ou assim que o valor atingir R\$ 1.000 (mil reais), mediante o fechamento parcial da conta. Isso agiliza e facilita o processo de alta. Solicitamos a gentileza de trancar a porta e entregar as chaves no Contas Particulares, juntamente com os controles de televisão assim que o paciente for liberado pela enfermagem.

## Após a alta do paciente

Você terá até 02 horas para desocupar o leito, conforme contrato assinado. Então entre em contato com os familiares o mais rápido possível, assim que tiver em mãos a alta médica. Se o médico der previsão de alta para o dia seguinte, solicite que a família esteja até às 10 horas da manhã do dia seguinte no Complexo para agilizar a alta.

A desocupação do leito deve ocorrer no mesmo momento do acerto da conta. Por tal razão, não se esqueça de estar de posse de todos os seus pertences e trancar o quarto antes de se dirigir ao Contas Particulares.

As despesas médico-hospitalares não cobertas pelo convênio serão cobradas na alta do paciente. Os pagamentos deverão ser efetuados no setor de Contas Particulares, localizado no corredor da portaria social, no horário de expediente.

Horário de funcionamento do setor de Contas Particulares:

De segunda a sexta-feira, de 07 às 17 horas

Aos sábados, de 07 às 16 horas

*\* Horários sujeitos a alterações.*

Altas após esse horário, o valor será quitado na recepção de saída do paciente.

## ALERTA!

O Complexo de Saúde São João de Deus não solicita via telefone ou e-mail, depósitos bancários ou quaisquer pagamentos. Caso seja necessário, nossos colaboradores são orientados a procurar pessoalmente os familiares.



## 12 - Ramais Úteis



Assessoria de Comunicação: 7409

Ecodoppler - SigmaCardio: 7582

Estacionamento: 7691

Gerência de Enfermagem: 7590

Hemodinâmica: 7755

Hotelaria: 7408

Internação: 7441/ 7591

Laboratório de Análises Clínicas - São Geraldo: 7706

Laboratório de Patologia - CIAP: 7766

Lanchonete: 7494

R.I.: 7707

Ouvidoria: 7562

Portaria: 7471/ 7499

Raios-X: 7778/ 7779

Ressonância Magnética: 7796/7797

Serviço Social: 7466/ 7467

SHL (Serviço de Higienização e Limpeza): 7603

SND (Serviço de Nutrição e Dietética) - Refeitório: 7451

Secretaria - Conselho Diretor: 7400

Tecnologia da Informação/ Internet: 7571/ 7572/ 7573

Telefonista: 9

# 13 - Serviços de Terceiros

## Estacionamento

Embora a administração do estacionamento (definição de preços, manobristas, seguros de veículos e a qualidade do serviço prestado) do Complexo São João de Deus seja terceirizada, sendo de inteira responsabilidade da operadora, é muito importante que a instituição acompanhe sua satisfação. Não deixe de nos informar sobre qualquer irregularidade ou sugestão para a melhoria do atendimento neste local.

## Restaurante/Lanchonete

Localizado ao lado da portaria social, o Restaurante e Lanchonete funciona no horário de 6 às 21h30min, todos os dias da semana. Durante este período são servidos lanches (salgados, sanduíches, doces, etc.), almoço self-service e prato feito (de 11 às 14h45min). Refeições e lanches somente poderão ser consumidas no local. **Não é permitida a entrada de alimentos no Complexo de Saúde São João de Deus.**

Este serviço também é terceirizado, por isso é muito importante que a instituição também acompanhe a sua satisfação. Não deixe de nos informar sobre qualquer irregularidade ou sugestão para a melhoria do atendimento neste local. Lembre-se: prezamos sempre pela satisfação de nossos clientes!

# 14 - Outros serviços externos

## Hotéis (diárias até R\$ 80,00)

### **Hotel Andrade Pereira (Montalban)**

Rua do Ouro 101 - Niterói

Tel: (37) 3214 6061 ou (37) 99861 9883 (whatsapp)

### **Economic Center Hotel (Presidente)**

Rua Goiás, 327 – Centro

Tel: (37) 3222 0101 - ereservasech@gmail.com

### **Hotel Caiman**

Rua Pitangui, 550 – Bom Pastor

Tel: (37) 3222 3383 - (37)3214-5739

### **Hotel Fátima**

Av. Antº O.de Moraes, 290 – Centro

Tel: (37) 3221 3324

## Hotéis (diárias acima de R\$ 80,00)

### **Excellence Comfort Hotel**

Rua Paraíba, 135 – Centro

Tel: (37) 3212 6280

### **River Palace Hotel**

R. Pernambuco, 154 – Centro

Tel: (37) 3212 1221 - river@riverpalacehotel.com.br

## Mototáxi/Telemoto

### **João Melo**

(37) 9 8808 6041 ou 9 9829 2912

### **Marco Aurélio**

(37) 9 8803 7361 ou (37) 9 9916 3147

### **Speed Motos**

(37) 3222 6868

## Pensão/Alojamentos/Hostel's

### **Hostel Assis**

Rua do Cobre, 615 – Niterói  
(37) 3212 6421

### **Hostel Divinópolis**

Rua Ibirité, 395 – Bom Pastor  
(37) 9 8812 2865

### **Pousada Machado**

Rua Jovelino Machado, 454 - Porto Velho  
Tel: (37) 3222 4776 ou 3221 2355

## Rodoviária

**Av. JK 1361 - Santa Clara - Divinópolis - MG**

(37) 3222 6666

## Serviços de Ambulância

### **Cardeal Life**

(37) 9 9903 3514 ou (37) 9 8802 0658

### **Continental Ambulâncias**

(37) 9 9957 6330 ou (37) 9 9963 1144

### **Translife**

(37) 9 8802 1086 ou (37) 3222 2613

## Táxi/Transporte por Aplicativo

### **Esteves Neto**

(37) 9 9946 6416

### **Luciana Aparecida**

(37) 9 9981 0535

### **Ponto Taxi Rodoviária**

(37) 3241 2968

### **Valdir de Oliveira**

(37) 9 9922 9409

### **99 Taxis - UPER 7 - UBER**

Baixe em seu smartphone



## 15 - Nossos Agradecimentos

O Complexo de Saúde São João de Deus se orgulha por tê-lo como nosso cliente e nos confiar todo o cuidado que você ou seu familiar necessita.

Obrigado por nos escolher! Tenha a certeza de que seguiremos na busca contínua pela **EXCELÊNCIA**, para que possamos a cada dia ofertar mais **CONFORTO, QUALIDADE E SEGURANÇA** buscando sempre corresponder as suas expectativas.

## Mobilização de Recursos

Diante de nossa grande responsabilidade em cuidar de VIDAS, oferecendo o que há de melhor em conforto e comodidade para os nossos usuários, é que buscamos a **MODERNIZAÇÃO DE NOSSA ESTRUTURA**.

Nossa equipe de Mobilização de Recursos conta com o apoio de toda a comunidade de Divinópolis e de outras 53 cidades atendidas pelo Complexo!

Vamos criar, reformar e ampliar nossos espaços e serviços, oferecer mais conforto e comodidade para as famílias, para que tenham ainda mais segurança, acolhimento e humanização durante sua estadia.

Seja um parceiro de nossos projetos! Ligue, participe: (37) 3229 7707.